

Know Where To Go For Care




**CONVENIENCE CLINIC/
WALK IN CLINIC**
Open extended hours
(nights/weekends)

Minor health issues

- No appointment needed for treatment of minor health issues.
- Cold, cough and flu
- Ear and eye infections
- Sore throat
- Rashes
- Sprains

**Short wait times
Average 0-30 minutes**



OFFICE VISIT
Open during
regular clinic hours

**Preventative/routine
care or health concern**

- Make an appointment for preventive care, routine care and health issues.
- Cold, cough and flu
- Ear and eye infections
- Sore throat
- Managing or changing medications
- Supporting chronic conditions
- Illness and pain

**Wait times vary
Average 18 minutes**




URGENT CARE CLINIC
Open extended hours
(nights/weekends)

Urgent - not life threatening

- Cuts, sprains & burns
- Fever and flu
- Stitch wounds
- Broken bones

**Typically quicker than ER,
longer than office visit
15-60 minutes**



EMERGENCY ROOM
Open 24/7

Life threatening

Call 911 or go to the nearest ER if the situation seems life-threatening

- Shortness of breath
- Uncontrolled bleeding
- Poisoning or other serious illness/injury
- Broken bones
- Convulsions, seizures or loss of consciousness
- Deep knife wounds or gunshot wounds
- Serious head, neck or back injury
- Pregnancy-related problems
- Severe abdominal pain

**Varies, and could be up to 2 hours
Longer wait times if you go
with a minor condition**

Sepa a dónde ir para recibir atención



CLÍNICA DE CONVENIENCIA/CLÍNICA DE ATENCIÓN SIN CITA
Horario de atención extendido (noches y fines de semana)

Problemas de salud leves

- No hace falta una cita para el tratamiento de problemas de salud leves.
- Resfriado, tos y gripe
- Infecciones de ojos y oídos
- Dolor de garganta
- Erupciones
- Torceduras

Tiempos de espera cortos
En promedio de 0 a 30 minutos



CONSULTORIO
Abierto durante el horario regular de la clínica

Atención preventiva y rutinaria o problemas de salud

- Haga una cita para atención preventiva, atención rutinaria y problemas de salud.
- Resfriado, tos y gripe
- Infecciones de ojos y oídos
- Dolor de garganta
- Administración o cambio de medicamentos
- Control de enfermedades crónicas
- Enfermedades y dolor

Tiempos de espera variables
Promedio es de 18 minutos



CLÍNICA DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
Horario de atención extendido (noches y fines de semana)

Urgencias – que no ponen en peligro la vida

- Cortadas, torceduras y quemaduras
- Fiebre y gripe
- Heridas que requieren puntadas
- Huesos fracturados

Usualmente es más rápida que la sala de emergencias, pero tarda más que una visita al consultorio - De 15 a 60 minutos



SALA DE EMERGENCIAS
Abierta 24/7

Problemas que ponen en peligro la vida

Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana si la situación parece ser potencialmente mortal

- Falta de aire
- Hemorragia no controlada
- Envenenamiento u otras enfermedades y lesiones graves
- Huesos fracturados
- Convulsiones, crisis epilépticas o pérdida de la consciencia
- Heridas profundas de cuchillo o heridas de arma de fuego
- Lesiones graves de cabeza, cuello o espalda
- Problemas relacionados con el embarazo
- Dolor abdominal intenso

Variable, y podría llegar a 2 horas. La espera es más larga si acude con un problema leve.